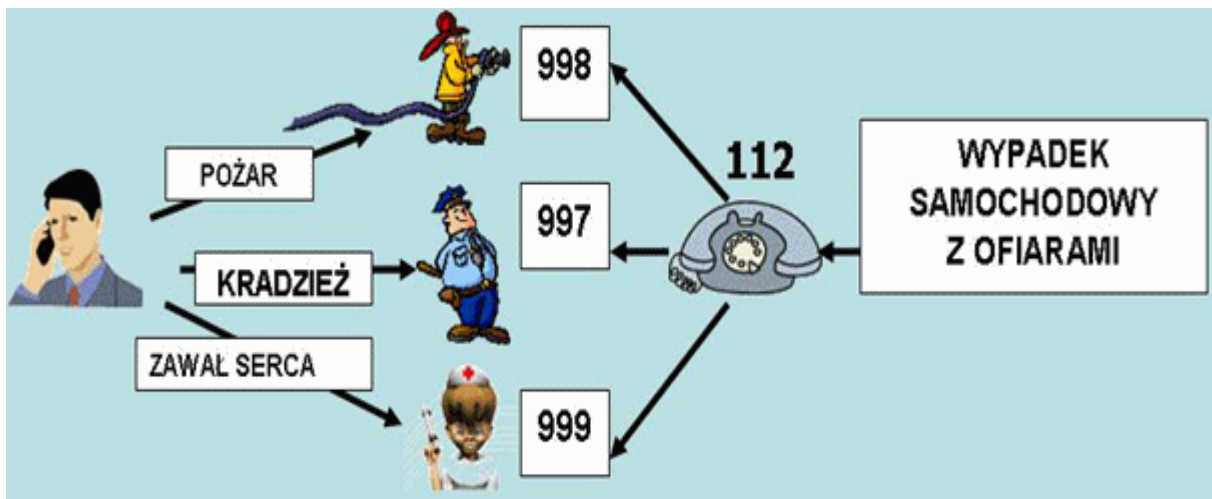


# **Telefon 112**

**Piotr Drajski**  
**20.02.2007**

# Co to jest telefon 112. Kiedy tam dzwonić?

**Uniwersalny numer ratunkowy** - stanowi docelowe rozwiązanie bezpłatnych połączeń ratunkowych, pod które można dzwonić w razie nagłego wypadku, zagrożenia zdrowia, życia, mienia lub dewastacji środowiska naturalnego.



- Dzwoniąc pod numer alarmowy pamiętajmy, aby podać:

1. Swoje imię i nazwisko, numer telefonu, z którego nadawana jest informacja o zdarzeniu.

2. Miejsce zdarzenia, adres i nazwę obiektu, w budynku wielopiętrowym piętro.

3. Co się stało, czy występuje zagrożenie dla życia i zdrowia ludzkiego.

4. Po podaniu informacji nie należy odkładać słuchawki do chwili potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia. Dyżurny może poprosić o podanie dodatkowych informacji.

# Historia i Prawo

- Obowiązek uruchomienia systemu ratownictwa (telefon 112) narzuca krajom UE dyrektywa o usługach powszechnego dostępu z 7 marca 2002 r. (Na podstawie art. 26 dyrektywy 2002/22/WE)
- Stare kraje UE miały wprowadzić dyrektywę w życie do lipca 2003 r., zaś nowe - do 1 maja 2004 r.
- Jedynie Polska nie dostosowała się do tych wymogów. Na numer 112 można było dotąd dzwonić jedynie z telefonów komórkowych. Telefon 112 z telefonów stacjonarnych zaczął działać z dniem 1 września 2004.

W polskim prawie sprawy połączeń z numerami alarmowymi są regulowane poprzez zapisy ustawy Prawo telekomunikacyjne z dnia 16 lipca 2004 r. (Dz. U. Nr 171, poz. 1800 i Nr 273, poz. 2703, z 2005 r. Nr 163, poz. 1362 i Nr 267, poz. 2258, z 2006 r. Nr 12, poz. 66):

- art. 77 zobowiązuje dostawcę publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych do zapewnienia bezpłatnych połączeń z numerami alarmowymi oraz do właściwego terytorialnie kierowania tych połączeń.

- art. 78 zobowiązuje operatorów publicznych sieci telefonicznych do udostępnienia w miarę możliwości technicznych na żądanie służb, informacji o lokalizacji zakończenia sieci z którego wykonano połączenie z numerem alarmowym.

- art. 129 ustala numer 112 jako wspólny numer alarmowy dla wszystkich służb ustawowo powołanych do niesienia pomocy.

TEORIA

# Trochę techniki

- Zgodnie „idea” telefony 112 dla komórek. Z numerem 112 możemy się połączyć z każdego telefonu komórkowego niezależnie od:
  - Czy mamy fundusze, aby zadzwonić. Połączenie jest darmowe.
  - Nie musimy posiadać w telefonie karty Sim!
  - Połączymy się z telefonem alarmowym nawet wtedy gdy nasza sieć nie ma w danym miejscu zasięgu, a znajdzie się inna sieć mająca zasięg.
  - Połączymy się z NAJBLIŻSZYM Centrum Powiadamiania Ratunkowego.(CPR)
  - CPR – Powinno dostać od operatora dokładne położenie abonenta (w telefonach komórkowych z dokładnością większą niż 500m ;-). W praktyce w miastach jest to do 50m.

# Co to jest Centrum Powiadamiania Ratunkowego?

Dz. U. z dnia 31 grudnia 2002 r

**Art. 4.** 1. Centrum powiadamiania ratunkowego jest zintegrowanym stanowiskiem dyspozytorskim służb ratowniczych.

2. Do zadań centrum powiadamiania ratunkowego w zakresie usług ratownictwa medycznego należy w szczególności:

1) przyjmowanie powiadomień o stanach nagłego zagrożenia życia lub zdrowia, ustalanie priorytetów i niezwłoczne wydawanie dyspozycji jednostkom, o których mowa w art. 3 pkt 1 i 2;

2) przekazywanie niezbędnych informacji osobom udzielającym pierwszej pomocy, w szczególności przed przybyciem zespołu ratownictwa medycznego na miejsce zdarzenia;

3) przekazywanie kierującemu działaniami ratowniczymi niezbędnych informacji ułatwiających podejmowanie rozstrzygnięć na miejscu zdarzenia;

4) przekazywanie niezbędnych informacji o stanach zagrożenia życia lub zdrowia innym jednostkom wykonującym zadania w zakresie ratownictwa medycznego;

5) koordynacja medycznych działań ratowniczych podejmowanych przez poszczególne jednostki, o których mowa w art. 3 pkt 1 i 2, a także działań podejmowanych przez inne jednostki uczestniczące w działaniach ratowniczych.

3. Liczba i rozmieszczenie centrów powiadamiania ratunkowego na terenie województwa ustalana jest przez właściwego wojewodę lub właściwych wojewodów w porozumieniu, w ramach środków finansowych, o których mowa w art. 8.

4. Dopuszcza się tworzenie centrów powiadamiania ratunkowego obejmujących obszar sąsiadujących powiatów na podstawie porozumienia między tymi powiatami. W powiecie objętym na podstawie porozumienia zasięgiem działania centrum powiadamiania ratunkowego z innego powiatu nie organizuje się centrum powiadamiania ratunkowego.

# Praktyka (Krajowa)

- Dzwoniąc na numer 112 łączymy się z CPR`em w **powiecie**, w którym się znajdujemy.
- Niestety CPR w większości powiatów jest prostą jednostką straży pożarnej bądź policji. Dopiero wtedy dyspozytor przekazuje zgłoszenie dalej np. na pogotowie.
- Bariera językowa. W ilu językach porozumiesz się z Dyspozytorem?
- Problem z lokalizacją dzwoniącego. Dzwoniący nie musi wiedzieć czy znajduje się w „Koziej Wólce Górnej” czy Dolnej.  
Na dzień 2006.12.13, dyspozytor nie dostaje od operatorów informacji o lokalizacji dzwoniącego.  
W Polsce takie wywołania obsługiwane są wciąż "ręcznie". Służby powołane do niesienia pomocy mogą uzyskiwać od operatorów informacje o lokalizacji abonentów i weryfikować je z danymi uzyskanymi bezpośrednio od dzwoniących. Informacje te są jednakże przekazywane służbom ratunkowym jedynie **na ich żądanie i to słownie** pod wybranymi numerami telefonów uruchomionymi przez operatorów.
- Problem ze pobraniem lokalizacji osób dzwoniących przez telefony w technologii VoIP.



# **Wybierając numer 112 z jakim numerem łączymy się faktycznie? Wymogi Urzędu Komunikacji Elektronicznej**

$NKA = WSNd (2D) + „C”(1D) + IDL(3D) + SAUS (3D)$ ,  
gdzie:

NKA – Numer Kierowania Alarmowego.

WSNd - (Wskaźnik Strefy Numeracyjnej docelowej) – strefa numeracyjna, w jakiej znajduje się służba alarmowa, do której kierowane jest wywołanie.

IDL (Identyfikator Docelowej Lokalizacji) – wskazuje służbę alarmową w danej lokalizacji, w danej strefie numeracyjnej

SAUS – numer służby alarmowej, o którym mowa w pkt. 1.3.1

Dla przykładu Warszawa to:

$$NKA = 22 + „C” + 100 + 112$$

## Portal Internetowy Strażaków Podlaskich. Cytat ;-)

„Według stanu **na dzień 1 września 2005 roku**, ze **wszystkich** aparatów stacjonarnych zlokalizowanych na terenie województwa podlaskiego możliwe jest dodzwonienie się na numer 112 i uzyskanie tam odpowiedniej pomocy. **Apelujemy** jednak do wszystkich mieszkańców województwa o korzystanie w dalszym ciągu **w pierwszej kolejności z dotychczas funkcjonujących** numerów alarmowych przypisanych **bezpośrednio** do poszczególnych służb:

997 - Policja;

998 - Straż Pożarna;

999 - Pogotowie Ratunkowe.”

## A Gdybyś Był Poza Europą to dzwoń:

### Africa

- [Chad](#): fire **18**; police **17**
- [Djibouti](#): fire **18**; police **17**
- [Ghana](#): **999**; police **191**; fire **192**; medical **193**
- [Morocco](#): fire **15**; police (city) **19**; royal military police (country) **177**
- [South Africa](#): police or fire **10111**; medical **10177**; from mobile phones **112** (soon also from fixed line phones)
- [Tunisia](#): medical **190**; National guard **193**; police **197**; fire **198**
- [Uganda](#): police **999**
- [Zimbabwe](#): **999**; fire **993**; medical **994**; police **995**

### Asia

- [People's Republic of China](#)
  - [Mainland](#): police **110**; fire **119**; rescue **120**; traffic accident **122**
- [Hong Kong](#): **999** (voice); **992** (fax on fixed line; SMS on mobile phones - latter being only available to subscribers with disabilities); **112** can be dialed from mobile phones
- [Macau](#): **999**
- [Republic of China \(Taiwan\)](#): fire and medical **119**; police **110**
- [India](#): police **100**; fire **101**; medical **102**; traffic police **103**. (**112** calls dialed from any GSM handsets are redirected to the local emergency number.)
- [Indonesia](#): police: **110**; fire: **113**; medical: **118** and **119**; search and rescue team: **115**; natural disaster: **129**; electricity: **123**; cellular phone and satellite phone emergency number: **112**
- [Japan](#): police **110**; emergency at sea **118**; fire and medical **119**
- [Malaysia](#): police and medical **999**; fire **994**; civil defense **991**; **112** can be dialed from mobile phones
- [Mongolia](#): **100**; police **101**; medical **102**
- [Philippines](#): **112** or **911**; police **117**
- [Singapore](#): fire and medical **995**; police **999**; **112** and **911** can be dialed from mobile phones
- [Sri Lanka](#): police emergency **119** accident service **11-2691111**
- [South Korea](#): police **112**; fire and medical **119**
- [Thailand](#): police **191**; fire **199**; medical **1669**
- [Pakistan](#): police **15**
- [Vietnam](#): **115**; police **113**; fire **114**
- [Turkey](#): fire **110**; police **155**; medical **112**; [Gendarmerie](#): **156**; Coast Guard **158**
- [Kuwait](#): **777**
- [Lebanon](#): police **112**;
- [Iran](#): general(police, fire, medical) **110**; police **110**; medical **115**; fire **125**. **112** also works for all emergencies from mobile phones.
- [Israel](#): police **100**; medical **101**; fire **102**

- [Qatar](#): **999**
- [Kingdom of Saudi Arabia](#): police **999**; fire **998**; traffic police **993**; medical **997**; rescue emergency **911, 112**, or **08**
- [The United Arab Emirates](#): police **999**; fire **998**; medical **997**

## Oceania

- [Australia](#): **000**. On a mobile phone, dial **112** or **000**, remembering to tell the operator what state you are in. If you have a textphone/TTY, you can use the National Relay Service on **106**. [SES](#) units in Victoria, New South Wales and South Australia can be contacted on **132 500**. In Western Australia, the number is **1300 130 039**. In the ACT, the number is **6207 8455**. In Queensland, Tasmania and Northern Territory, you will have to call the individual units.
- [Fiji](#): fire and medical **911**; police **917**
- [New Zealand](#): **111**; urgent but not emergency police/traffic number **\*555** (from mobile phones only). Redirect connects many popular foreign emergency numbers. From mobile phones, the international emergency numbers **112, 911** and **08** also work. The **0800 161616** [TTY](#) and **0800 161610** fax numbers are operated by the police for all three services.
- [Vanuatu](#): **112**

## North America

- [Canada](#): **911**; In Yukon Territories, 911 is used only in Whitehorse. Otherwise xxx-5555 is used for Police, xxx-2222 for fire and xxx-3333 for ambulance where xxx is the local dial code; in Nunavut, xxx-1111 is the emergency number; there appears to be no standard for Northwest Territories
- [Mexico](#): **066**; **060** or **080**
- [Saint Pierre et Miquelon](#): **17** police, **18** fire, **15** ambulance
- [USA](#): **911**; non-emergency **311**

## Central America and the Caribbean

- [Barbados](#): Police Force: **211**, Ambulance: **511**, Fire: **311**
- [Costa Rica](#): **911**
- [Dominican Republic](#): **911**
- [Jamaica](#): **119**

## South America

- [Argentina](#): medical **107**; police **101**; fire **100**; emergency dispatcher for Buenos Aires (city) and Buenos Aires (province) **911**
- [Bolivia](#): medical **118**; police **110**
- [Brazil](#): human rights **100**; emergency number for [Mercosul](#) area **128**; fire **193**; medical **192**; police **190**; federal police **194**; civil police **197**; civil defense **199**; federal highway police **191**; state highway police **198**. *See also:* [Brazilian telephone numbering plan#Public utility](#).
- [Chile](#): medical **131**; fire **132**; police **133**
- [Colombia](#): **112** or **123** (landlines and mobile phones); police **156**; fire **119**; traffic accidents **127**; medical **132**; GAULA (anti-kidnapping) **165**. More specialized three-digit numbers are

available; check the local [Yellow Pages](#) for more information.

- [Paraguay](#): police **911**
- [Peru](#): fire **711**
- [Suriname](#): **115**
- [Uruguay](#): **911**
- [Venezuela](#): **171**